

コミュニケーションの悩みは これ1冊でぜんぶ解決!!

「話し方」だけではなく、相手が心を開く「聞き方」や「態度」、100倍伝わるメールの「書き方」、今いちばん気になる「リモート」まで

オンライン会議では 「顔」を映す

互いの表情を見ながら会話する

× 「カメラオフ」だと
ニュアンスがわかりにくい



○ 「カメラオン」だと
表情から読みとれる



顔は情報の宝庫

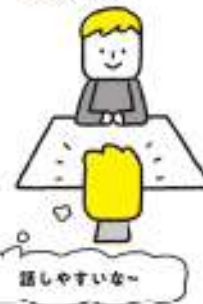
「腕ぐみ」をしない

防御・拒絶のメッセージを出さない

× 「腕ぐみ」=「拒絶」を
あらわす



○ 手の置き場だけで
好印象に



手は口ほどにものを言う

「It」話法で話す

モノを主語にして衝突を回避する

×



○



「私の意志ではない」アピール